

## Netzwerkanbindung DIA CLASS

Wir bieten zu unserer DIA CLASS Wasseranlage 3 Möglichkeiten der Netzwerkanbindung an.

Die Netzwerkanbindung bietet einige Vorteile, die Wir Ihnen im Folgenden gerne aufzeigen möchten:

- Durch eine Netzwerkanbindung werden Fehler und Tauschmeldungen direkt an uns weitergeleitet. Somit können wir bei Fehlern die einen Einsatz erfordern schnell reagieren und ein Ausfall des cobas Systems verhindern, bevor die Routine unterbrochen wird.
- Einige Tauschmeldungen sind Zeitbasiert. Hier ist es gerade am Wochenende schon dazu gekommen das Kunden die Meldung wegdrücken und es zu einem späteren Zeitpunkt erledigen wollen. Bei diesen Meldungen informieren wir den Kunden vor Aussetzen der Anlage den Tausch durchzuführen.
- Ein Screening der Anlagen gibt uns einen Langzeit Einblick der uns aufkommende Fehler der Anlage oder Probleme im Wassernetz des Hauses anzeigen kann.
- Durch die Netzwerkanbindung können wir uns ebenfalls auf die Anlagen aufschalten und können einige Fehler Remote beheben, sodass ein Eingreifen des Kunden in die Anlage nicht notwendig ist. Hier kann auch ein Einsatz eingeleitet werden, ohne dass der Kunde ein Problem mitbekommen hat.
- Gerade bei neu aufgestellten Anlagen oder bei neuem Personal wird beim ersten Tausch um Unterstützung gebeten. Hier können wir durch den Remote Zugriff ein richtiges Durchführen und Anschließen der neuen Verbrauchsmaterialien überwachen.
- Softwareupdates können durch eine Netzwerkanbindung immer zeitnah nach der Veröffentlichung auf der Anlage installiert werden.